



Уважаемые гости!

*Благодарим Вас за то, что вы выбрали для проживания нашу отель.
Мы постараемся сделать ваш отдых и пребывание в гостинице
"Кислород O2" максимально комфортным и продуктивным. Просим
вас ознакомиться с общими правилами проживания, бронирования и
проведения расчетов, принятыми в нашем отеле, а также с
перечнем оказываемых услуг.*

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ.

- 1.1. Гостиница «Кислород O2» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании **продлить срок** проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля **не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов** по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц;
- 1.2. Расчетный час - 12:00 часов местного времени;
- 1.3. Режим работы «Кислород O2» — круглосуточный.
- 1.4. Ранний заезд в гостиницу с 00:00 до 14:00 согласовывается с администрацией отеля;
- 1.5. Поздний выезд из гостиницы после 12:00 согласовывается с администрацией отеля;
- 1.6. Дополнительное место – это размещение гостя сверх тарифа номера. Тарификация номеров представлена на сайте <https://hotel-o2.ru/>
- 1.7. Прейскурант – стоимость оказываемых услуг. Прейскурант на услуги устанавливается отелем на дату заселения гостем от стойки или согласно предварительно сделанной заявке (бронированию). Прайс цен, утвержденный и подписанный директором, находится на стойке приема и размещения отеля, а так же данная информация размещена на официальном сайте отеля <https://hotel-o2.ru/>
- 1.8. Гарантированное бронирование – бронирование считается гарантированным в случае, если гость подтверждает намерения произвести оплату до заезда частично или полностью (наличными, безналичным платежом или банковской картой), а также в случае, если предоставлены документы, подтверждающие оплату (копия платежного поручения с отметкой банка). В этом случае отель обязуется предоставить гостю размещение согласно его заявке. В случае неявки гостя в указанную в заявке дату, отель обязуется не аннулировать бронирование до следующих суток 12:00. См. правила аннуляции п.5.1 настоящего Положения;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА.

2.1. Время заезда в гостиницу в 14:00 местного времени.

2.2. В случае проживания менее суток, оплата производится за полные сутки.

2.3. Оплата позднего заезда и позднего выезда:

Поздний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

➤ Поздний (ранний) Заезд: половина стоимости номера за сутки.

- с 00:00 до 05:59 – оплата за сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется);
- с 06:00 до 12:00 – оплата за половину суток, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак не предоставляется);

▪ При online-бронировании, выбрав пункт:

- "Заезд с 00:00 ночи до 14:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных суток проживания (завтрак предоставляется);
- "Заезд с 06:00 ночи до 14:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительно половины суток проживания (завтрак не предоставляется).

➤ Поздний Выезд:

- с 12:00 до 23.59 – оплата за половину суток;
- с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.

▪ При online-бронировании, выбрав пункт:

- "Выезд с 12:00 ночи до 23:59", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительно половину суток проживания.

2.4. ПРИ ПОСЕЛЕНИИ ОТ СТОЙКИ (без предварительного бронирования времени заезда) ДОПУСКАЕТСЯ:

- Если гость заезжает в период с 00:00 до 06:00 и выезжает до 12:00 (день в день), то оплата взимается за половину суток проживания, ЗАВТРАК НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.
- Если гость заезжает в период с 00:00 до 14:00 и выезжает до 18:00 (день в день), то оплата взимается за 1 сутки проживания, ЗАВТРАК ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

2.5. Гость имеет возможность приобрести за дополнительную плату: завтрак – 1000 рублей.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО МЕСТА.

3.1. Размещение дополнительного гостя возможно в тех категориях номеров, где это позволяет площадь и возможности номера.

3.2. Оплата дополнительного места в номере всегда остается фиксированной в соответствии с утвержденным тарифным планом и не меняется в зависимости от акций, сезонных скидок и специальных предложений, и тарифов. Стоимость дополнительного места в отеле - 2500,00 рублей/ сутки.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ и Животных.

4.1. Размещение одного ребёнка с 0-12 лет в номере с родителем (родителями) бесплатно, второго и каждого последующего оплачивается как дополнительное место. Завтрак, банные и постельные принадлежности,

кроватки для грудных детей предоставляются. Стоимость предоставление дополнительно кровати ребенку до 3-х лет 500,00 рублей/ сутки

4.2. Размещение животных НЕ допускается.

4.3. Аннуляция и изменения в бронировании

4.4. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

4.5. Аннуляция гарантированного бронирования возможна за 7 дней до прибытия без штрафных санкций. В случае не прибытия или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.

4.6. Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 960 948 9299 или по эл. почте kislorod@hotel-o2.ru.

4.7. On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами;
- Отмена бронирования возможна из Личного кабинета или по ссылке в письме-подтверждении.

5. Оплата проживания

5.1. Гостиница «Кислород O2» работает по системы предоплаты за первые сутки проживания – гарантированное бронирование.

5.2. Наличный расчет

➤ Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в отеле **ПРИ ЗАЕЗДЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ОСУЩЕСТВЛЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ** наличными деньгами или банковской картой (Visa, MasterCard, Мир).

5.3. Безналичный расчет

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 7-е суток до размещения в отеле;
- Оплата производится Заказчиком по полученному на e-mail счету не позднее, чем за 7-е суток до размещения в гостинице;
- Возврат денежных средств при отказе от проживания происходит не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование.
- В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете отеля (на момент заселения гостя) за предварительно произведенное бронирование, отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении или предложить произвести оплату наличным способом или банковской картой.

5.4. Оплата за проживание, дополнительные услуги производится в Российских рублях;

5.5. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. По запросу гостя фискальный и терминальный чеки предоставляются в момент оплаты гостем услуг.

Утверждено УК



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

- ✓ Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г. № 1104, 15.09.2000 г. № 693, 01.02.2005 г. № 49, от 06.10.2011 г. № 824, от 09.10.15 г № 1085).

ГОСТИНИЦА ОБЯЗАНА:

- Гостиница обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях гостиницы;
- Гостиница обязуется своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде гостиницы;
- В случае обнаружения в гостинице забытых вещей или иного имущества Гостей, администрация гостиницы принимает меры к возврату их владельцам;
- Если владелец не найден, забытые вещи хранятся в гостинице до их востребования владельцем, но не более 6 месяцев;
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях гостиничного комплекса, холлах, коридорах (за исключением номеров) системы видеонаблюдения;
- По требованию гостя выдать Книгу отзывов и предложений;
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

ГОСТИНИЦА ИМЕЕТ ПРАВО:

- В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке;
- При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), для освобождения номера администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и иных вещей, администрация принимает на ответственное хранение. Прочее имущество находится в службе сервиса;
- За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не размещенные для хранения в сейфе номера гостя, гостиница ответственности не несет;
- Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем

настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

- Гостиница вправе произвести замену предоставленного гостю номера или места в гостинице и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию;
- Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, курения в номерах и общественных зонах (за исключением специально отведенных мест под курение), несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.
- Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

ГОСТЬ ОБЯЗАН:

- Соблюдать установленный гостиницей порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта гостиницы на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба, составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;
- Не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице;
- Не создавать условия, которые могут привести к авариям электросетей, водоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера;
- При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- При выезде гость обязан произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги и сдать ключ в службу приема и размещения;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- Исключать возможность возникновения в номере инфекции.

В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключ от номера;
- Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации предоставить документы, удостоверяющие данное право;
- Хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;
- Пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов входящих в комплектацию номера;
- Нарушать покой проживающих гостей после 23:00;
- Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма. Курить можно только в специально отведенных местах;
- Держать в номере животных (птиц, рептилий, собак, кошек и т.д.);
- По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 07:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
 - В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в Отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 07:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле прейскуранта.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Гостиница оснащена комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.

- Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара;
- Курение в номере запрещено;
- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами;
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы;
- Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре;
- Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы;
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения;
- В случае сигнала тревоги не пользуйтесь лифтами, используйте схему эвакуации, находящуюся в каждом номере.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТЕЛЯ

В стоимость тарифа включено:

- Смена постельного белья производится один раз в трое суток;
- Смена полотенец и уборка номера производится ежедневно;
- Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления, либо по запросу;
- Завтрак "Континентальный" (за исключением специальных тарифов без предоставления питания);
- Вызов «скорой помощи»
- Предоставление комплекта посуды, столовых приборов, электрического чайника;
- Вызов такси;
- Доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- Побудка к определенному времени;
- Услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник и сейф при наличии в номере);

Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги:

- Мини бар;
- Зона барбекю
- Зарядная станция для электроавтомобилей